

FEDERATION  
EUROPEENNE  
DES EMPLOIS  
DE LA FAMILLE



EUROPEAN  
FEDERATION  
FOR FAMILY  
EMPLOYMENT  
& HOME CARE

## METTRE L'EMPLOI DES FAMILLES AU CŒUR DE L'INNOVATION SOCIALE



L'EFFE PARTICIPE A LA CONSULTATION PUBLIQUE DE LA  
COMMISSION EUROPEENNE SUR  
« LE PILIER EUROPEEN DE DROITS SOCIAUX »



EUROPEAN  
FEDERATION  
FOR FAMILY  
EMPLOYMENT  
& HOME CARE

PREMIERE ORGANISATION EUROPEENNE  
DE PROMOTION DE LA RESPONSABILITE  
SOCIALE CITOYENNE



Confrontée à une conjonction de crises, l'Europe se situe à une étape décisive de son histoire : le projet européen doit aujourd'hui tirer les leçons de la crise économique et s'engager durablement pour l'amélioration des conditions de vie et d'emploi des peuples européens.

**La Fédération européenne des emplois de la famille est née de cette ambition, de la conviction que de la liberté des familles et des citoyens peut éclore une Europe plus intégrée, plus durable et plus démocratique.** La fondation du modèle social européen repose fondamentalement sur les valeurs de responsabilité, de respect, de solidarité et de justice. Ce sont ces valeurs qui structurent l'engagement de notre Fédération et qui accompagnent notre action en faveur d'un modèle fondé sur l'intégration, la justice sociale et l'égalité.

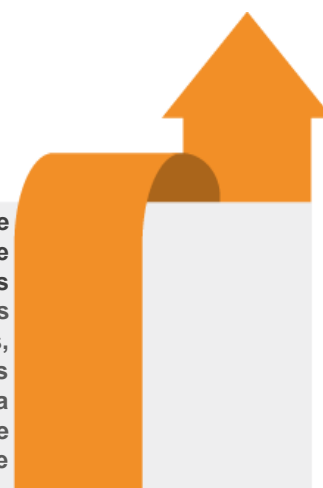
### [Les familles sont un lieu de solidarité et de lien social]

*L'action que nous portons auprès des pouvoirs publics depuis plusieurs années répond à cette nécessité, partagée par l'ensemble des Etats membres, de répondre aux besoins des citoyens en matière d'accompagnement tout au long de la vie et de facilitation des temps sociaux. Si la vie familiale relève de la sphère privée, les besoins individuels et la réponse aux enjeux démographiques sont éminemment communs et collectifs. A ce titre, la famille influence autant qu'elle est façonnée par l'environnement public, que ce soit au niveau des territoires – de tous les territoires – ou au niveau de l'Etat, et même au-delà des frontières.*

*La reconnaissance de la valeur économique de la famille et du domicile, de leurs rôles d'intégrateurs sociaux et de leur force démocratique est une des clés du ré-enchantement du projet européen. Pour améliorer la qualité des services d'accompagnement au domicile des 500 millions d'européens concernés, l'EFFE souhaite promouvoir la Responsabilité Sociale Citoyenne comme clé de voute du Pilier européen de droits sociaux à venir. Cette responsabilité est celle de l'ensemble des acteurs concernés par les questions d'inclusion et d'intégration : d'inclusion pour permettre à chacun de bénéficier de moyens de participer à la vie démocratique et économique européenne ; d'intégration pour donner aux familles européennes une réponse aux défis sociétaux qui se posent aujourd'hui en mettant l'accent sur leurs ressemblances et leurs convergences dans l'égalité des droits et des devoirs.*



Face à une demande qui devrait augmenter de près de 25% d'ici 2020, **le secteur de l'emploi familial constitue un réservoir important d'emplois pour l'économie européenne.** L'EFFE considère que **la création de plus de 5 millions d'emplois professionnalisés**, dans ce secteur, en Europe, est une perspective réaliste. **Les défis démographiques, enjeux partagés par tous les Etats membres, particulièrement à l'heure où l'Europe connaît une crise migratoire sans précédent, méritent une réponse politique transversale dans le cadre de la stratégie Europe 2020.** L'implication des familles et des ménages est nécessaire et gagne en importance alors que la Commission européenne s'engage pour une croissance intelligente, durable et inclusive.



### [S'engager pour le progrès social : favoriser l'accès au marché du travail]

*L'ensemble des mutations sociétales que connaît l'Europe aujourd'hui questionne la place du domicile et de la famille qui deviennent des enjeux de politiques publiques, en tant qu'ils sont profondément au cœur d'un ensemble de sujets : conciliations de vie, équilibre de la cellule familiale qui impacte la vie économique et culturelle, différents temps de la vie et parcours des individus. Le domicile dans ce contexte a donc une valeur centrale aujourd'hui, que ce soit pour les citoyens (cellule de base de leur quotidien) mais aussi pour les entreprises (enjeux économique mais aussi bien-être des salariés) qui in fine interroge le bien-être des familles (welfare) et leur impact sur la vie politique (externalité positive).*



L'EFFE plaide ainsi pour que les mesures discutées soient mises en œuvre au plus près des pratiques nationales, pour que la mise en place d'un marché du travail plus inclusif pour tous soit pensé en adéquation avec les besoins, sans préjudice pour l'activité économique. A cet égard, la Fédération propose de faire de l'étude des bonnes pratiques dans les Etats membres un préalable nécessaire à l'accomplissement du « Triple A social » : observation des politiques publiques, identification des freins culturels, prise en compte des besoins des territoires, inscription de la politique familiale de l'UE dans un contexte holistique qui tienne compte des mutations du continent (place de la migration, vieillissement, politiques budgétaires,...).

**20 millions**  
de citoyens concernés



## [S'engager pour une économie citoyenne solidaire au bénéfice des citoyens européens]

Fortement confronté à ces problématiques, le secteur de l'emploi à domicile peut devenir un modèle vertueux d'inclusion et un exemple d'innovation en matière de protection des salariés, de création d'une relation de travail sécurisée et épanouissante entre le salarié et l'employeur, et devenir l'un des moteurs du soutien à l'activité en Europe. L'EFFE plaide notamment pour la mise en place de lignes directrices européennes qui apporteraient une sécurisation de la relation de travail dans le secteur des emplois à domicile sans contrevenir à la nécessaire souplesse et flexibilité inhérente à ces emplois. C'est par ailleurs par la mise en œuvre de mesures de simplification innovantes, notamment dans le recours aux nouvelles technologies que la lutte contre le travail non déclaré pourra trouver un nouvel essor.



A l'heure où le chômage de masse est une réalité à laquelle sont confrontés de plus en plus d'Etats membres, et touche principalement les groupes vulnérables tels que les jeunes, les travailleurs peu qualifiés, et les chômeurs de longue durée, l'EFFE soutient une vision de l'Europe créatrice de marchés du travail inclusifs mais également de politiques de l'emploi en faveur du plus grand nombre.

Ainsi la lutte contre le travail non-déclaré, mais également contre la précarisation des relations de travail, doivent faire l'objet d'une politique européenne coordonnée en faveur de normes professionnelles et sociales décentes pour tous les travailleurs, dans le respect des prérogatives des Etats membres.

## [L'emploi familial comme vecteur de changement à l'heure numérique]

Une Europe numérique forte doit se concentrer sur les individus et correspondre aux nouveaux usages qui se développent au sein du domicile en tenant compte du potentiel d'inclusion des nouvelles technologies. La famille accompagne ces changements autant qu'elle les appelle par la solidarité intergénérationnelle connectée, la possibilité pour le plus grand nombre de rester au domicile plus longtemps grâce à de nouvelles techniques d'e-santé, mais également par le maintien du lien entre ses membres au-delà des frontières. La nouvelle stratégie numérique ne doit pas se faire au détriment des populations vulnérables, mais doit au contraire leur permettre de mieux s'intégrer : ainsi l'avenir numérique de l'Union doit s'inspirer des usages et des pratiques pour une Europe numérique inclusive.



Les familles européennes doivent ainsi être considérées comme les agents du changement et de la modernisation. De l'administration ouverte à la protection des données personnelles, l'individu est toujours considéré comme un élément passif des politiques publiques, un consommateur des transformations numériques. C'est à son rôle d'acteur, d'intégrateur des nouvelles tendances que l'EFFE souhaite s'adresser en préconisant de nouvelles méthodes, de nouveaux partenariats et de nouveaux réseaux, depuis le domicile et les familles vers les institutions européennes. La santé, l'éducation, la formation, l'intégration sont autant de domaines pour lesquels le domicile peut devenir un véritable « back office » de services innovants au bénéfice des familles, des territoires et de l'économie.



La révolution numérique constitue une véritable opportunité pour l'Union européenne à l'heure où le développement de nouveaux usages interroge à la fois les enjeux des emplois de demain, mais également du domicile d'aujourd'hui. L'EFFE considère ainsi que la famille a toute sa place dans l'agenda numérique européen à la fois comme bénéficiaire du marché numérique, mais également comme force d'entraînement vers de nouveaux usages. La famille et le domicile s'ouvrent à ces défis en étant au premier plan d'une stratégie d'inclusion numérique qui répond aux besoins de tous : personnes âgées, personnes en situation de handicap, parents,...



Notre conviction qu'une Europe plus forte est une Europe qui saura trouver le juste équilibre entre un marché intérieur ouvert et créateur de croissance, et un espace social générateur de progrès et de sécurité. Continent de paix et de sécurité, l'Union européenne se construit sur les espérances de justice et de prospérité. L'EFFE s'engage pleinement dans cette vision en faisant de la lutte contre le travail non déclaré la clé de voute du soutien à une activité économique respectueuse des salariés au bénéfice des finances publiques des Etats membres, de la croissance européenne et de l'intérêt général.

### [Une initiative vertueuse pour l'emploi déclaré au bénéfice de l'économie réelle]

*Reconnaître la valeur du secteur de l'emploi à domicile par les familles, c'est tenir compte du fait qu'il est aujourd'hui l'un des seuls en Europe qui continue à créer de l'emploi depuis 2008. En effet, les emplois de la famille (ou « White jobs ») ont été à l'origine de 2 millions de postes depuis le début de la crise économique et comptent aujourd'hui 25 millions de travailleurs. Ils participent donc en ce sens à la réalisation des objectifs de 75% du taux d'emploi des 18-64 ans et de formation professionnelle, visés par la Stratégie Europe 2020.*

*Face à une demande qui devrait augmenter de près de 25% d'ici 2020, le secteur constitue un réservoir important d'emplois pour l'économie européenne. L'EFFE considère que la création de plus de 5 millions d'emplois professionnalisés, dans ce secteur, en Europe, est une perspective réaliste. Reconnaître la valeur de ces emplois, c'est accorder à un secteur qui contribue à hauteur de 7% au PIB européen – soit environ 900 milliards d'euros – une place à la hauteur des enjeux qu'il représente.*



EUROPEAN  
FEDERATION  
FOR FAMILY  
EMPLOYMENT  
& HOME CARE

L'EFFE défend aujourd'hui bien davantage qu'un modèle singulier d'emploi, elle s'engage pour la définition d'un modèle social européen qui repose sur l'accès de tous au marché du travail, sur la mise en place de conditions de travail plus justes pour chacun, et sur une protection sociale accessible à tous, grâce à sa capacité d'intégration des enjeux digitaux. Situé au cœur de ces enjeux, l'emploi familial apporte une réponse transversale et durable aux défis d'aujourd'hui.

## A PROPOS DE L'EFFE

Créée en 2012, La Fédération Européenne des Emplois de la Famille (EFFE) présidée par Marie Béatrice Levieux repose sur la volonté de faire vivre les principes de : libre choix du mode de vie et d'accompagnement des citoyens à leur domicile ; respect du domicile privé ; responsabilité sociale citoyenne.

L'EFFE ([www.efe-homecare.eu](http://www.efe-homecare.eu)) promeut et défend l'emploi à domicile auprès des institutions européennes : elle s'engage à porter un modèle d'innovation sociale au service des citoyens européens grâce aux services et aux emplois de la famille au domicile, se faisant le relais de la stratégie UE 2020 en faveur d'une « économie sociale de marché durable ». Maître-mot du secteur l'inclusion sociale est au cœur du secteur des emplois de la Famille en tant que source de croissance économique grâce à la création d'emplois de masse et la lutte contre le travail non déclaré.

Marie Béatrice Levieux (FEPEM) – Présidente ; Andrea Zini (ASSINDATCOLF) – Vice-président ; Karmele Acedo (Grupo SSI) – Secrétaire générale ; Anita Poutard (IPERIA-L'institut) – Trésorière.

CONTACT :

Marianne Escurat, Déléguée générale ([mescurat@fepem.fr](mailto:mescurat@fepem.fr)) - +33 760 663 244

